

POLÍTICA DE LA CALIDAD.

La Dirección de **MONTAJES FIVI, S.L.**, proclama como principal propósito de la empresa el convertirse y mantenerse como líderes del mercado en relación calidad precio en la **Producción, venta e instalación de secciones de conducto de control de humo y calor.** Y para ello:

- Persigue el cumplimiento de los objetivos de rentabilidad y calidad.
- Muestra su compromiso de cumplimiento con los requisitos de los clientes, normativos y reglamentarios dentro del marco de la ISO-9001:2015.
- Tendrá disponibles los recursos humanos y materiales necesarios para garantizar la calidad de sus productos.
- Garantiza la formación necesaria y su actualización a todo su personal y promoverá un buen ambiente de trabajo y la escrupulosidad de cada trabajador en su puesto de trabajo.
- Asegura la idoneidad, la cantidad, el buen uso y los mantenimientos de la maquinaria necesaria para la realización de sus servicios.
- Provee de los mecanismos necesarios de control y medición de los productos y servicios.
- Crea y mantiene la documentación de soporte del sistema asegurando su revisión y actualización.
- Controla a sus proveedores tratando sus materiales y productos como propios.
- Mantiene una continua relación con sus clientes atendiendo a sus reclamaciones y sugerencias con la mayor diligencia posible y recopilando y analizando los datos que esta relación genere con el fin de mejorar la satisfacción de los clientes.
- Controla, mide y registra todos los procesos clave con el fin de la obtención de datos para la mejora continua del sistema.
- Establece cuantas acciones correctivas sean oportunas para evitar la repetición de no conformidades.
- Planifica el sistema de gestión determinando y considerando los riesgos y oportunidades de la organización y su contexto y las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Establece anualmente los objetivos necesarios para la consecución de esta política.

La dirección de **MONTAJES FIVI, S.L.**, se compromete a difundir y hacer cumplir esta de “Política de la Calidad”, así como, vigilar su cumplimiento en toda la organización. Y para ello espera contar con la implicación y el apoyo de todo el personal.

